

GRAAZIE

- Cherish with style -

PROCÉDURE DE RETOUR D'UN ARTICLE

Vous disposez de 14 jours dès réception de votre commande pour nous retourner vos achats. Les retours sont à la charge du client.

1- Prévenez de votre retour en envoyant un message dans la rubrique « contact » sur graazie.com

2- Imprimez et remplissez le formulaire ci-dessous

3- Retourner l'article commandé dans l'emballage d'origine et dans son état d'origine

4- Placez le tout dans un emballage solide et envoyez le en colis suivi à GRAAZIE

à l'adresse : GRAAZIE - PATCHWORK, 3 rue de Stockholm 75008 Paris

UN AVOIR OU UN ÉCHANGE AVOIR ÉCHANGE REMBOURSEMENT

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

Un article ne vous convient pas, nous pouvons vous faire parvenir un avoir valable 6 mois.

Si la taille (exemple bague) ne vous convient pas, nous pourrions procéder à un échange.

Le remboursement est possible dans un délai de 14 jours après réception du produit.

FORMULAIRE DE RETOUR

Prénom

Nom

Numéro de téléphone

Adresse e-mail

Adresse postale

Numéro de commande (figure sur votre facture)

Quantité et référence de l'article que vous souhaitez retourner

Motif du retour (style ne convient pas / la taille n'est pas la bonne / réception du mauvais modèle, article défectueux)